

OFFRE D'EMPLOI

Consultant CRM et Sage L100

1. TITRE

Consultant Fonctionnel CRM/Gestion Commerciale/Production Sage L100

2. Lieu

Toulouse de préférence, Albi/Rodez possible

3. Type de Contrat

CDI

4. Salaire

A négocier selon profil et expérience

5. Expérience

3 ans

6. Offre

6.1. Société

Inforsud Diffusion SAS, filiale du Groupe Inforsud, est un prestataire informatique de proximité qui compte aujourd'hui 40 collaborateurs répartis sur trois sites (Toulouse, Albi, Rodez) et adresse les PME, ETI et Collectivités de la région Midi-Pyrénées.

Basée autour de deux composantes métiers principales que sont l'informatique administrative (Partenaire SAGE sur des solutions de paie, comptabilité, CRM, ...) et les systèmes et infrastructures informatiques (Partenariats Microsoft, Cisco, HP, Citrix, ...), notre approche est entièrement tournée vers le maintien en conditions opérationnelles des solutions que nous mettons en œuvre. Notre organisation autour des pôles projets, infogérance (préventif et curatif à distance) et assistance (préventif et curatif sur site) nous permet d'apporter une offre complète aux sociétés clientes de notre région. Le développement de solutions sur-mesure nous permet d'adapter les solutions standards de l'entreprise aux spécificités de chaque entreprise.

6.2. Poste et Mission

Vous êtes rattachés à l'équipe de consultants/formateurs en solutions de gestion.

Votre mission consiste à assurer le déploiement et l'assistance aux utilisateurs sur les solutions de CRM et de gestion Sage Ligne 100 mises en œuvre chez nos clients.

Vous participez à la mise en place de nouvelles offres commerciales dans le cadre du développement de l'entreprise au sein de groupes de travaux transverses.

Respecter les budgets, délais et couvertures fonctionnelles définies ainsi qu'assurer la satisfaction client dans un but de fidélisation sont les autres composantes des missions qui vous seront confiées. Pour cela, vous êtes en charge de l'analyse, du paramétrage, de la mise en œuvre ainsi que de la formation sur la partie des projets dont vous êtes responsables. **Vous assurerez également des missions d'assistance sur notre parc client CRM et Sage L100 présent sur la région.**

Ce poste est à pourvoir en CDI, basé sur Toulouse de préférence (Albi & Rodez possible), avec des missions restreintes à la région Midi Pyrénées.

6.3. Profil

Nous souhaitons renforcer notre équipe de consultant / chefs de projet et recherchons des profils sur les domaines de la Gestion Commerciale, de la CRM et de la Gestion de Production.

De formation métier et/ou BAC +2/5, **vous disposez d'au moins trois ans d'expérience sur la gamme Sage L100 et vous maîtrisez parfaitement la composante Gestion Commerciale.**

Une expérience dans le domaine de la Gestion de Production et/ou la CRM serait également appréciée.

Idéalement consultant / chef de projet, vous souhaitez vous repositionner et mettre votre expérience au profit d'autres entreprises au travers du monde du consulting.

Vous êtes autonome et placez les clients au centre de vos préoccupations.