

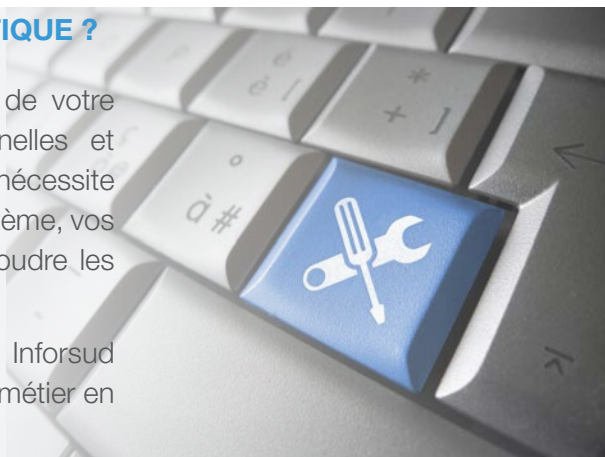


## CONTRAT SUR by ISD

### POURQUOI UN CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE ?

Votre système d'information est au cœur de la productivité de votre entreprise. Maintenir ce système en conditions opérationnelles et répondre aux besoins des utilisateurs dans les meilleurs délais nécessite la disponibilité de techniciens qualifiés qui connaissent votre système, vos usages, et ont les qualifications nécessaires pour pouvoir résoudre les problèmes.

Grâce à sa solution de maintenance informatique SUR by ISD, Inforsud Diffusion vous permet de vous concentrer pleinement sur votre métier en vous libérant des contraintes de votre système d'information.



#### Quels sont les problèmes informatiques les plus fréquents ?

Malwares, virus, ransomwares, ...  
Perte de données et de documents  
Réseau d'entreprise (connexion internet)  
Messagerie d'entreprise  
Gestion des accès  
Démarrage du poste de travail  
Manque de supervision  
Gestion des accès  
Maîtrise des coûts liés à votre système

### PRESENTATION

La solution de maintenance informatique SUR by ISD vous assure du bon fonctionnement de vos équipements et d'une intervention au moment où vous en avez besoin en vous reposant pleinement sur un partenaire réactif et compétent.

Ses principaux objectifs sont :

- ✓ Répondre à vos demandes de services
- ✓ Maintenir en conditions opérationnelles votre système informatique avec engagement sur les délais de prise en charge et d'intervention sur site.
- ✓ Fournir un dossier technique centralisant toutes les informations sur votre système informatique tels que les équipements, les paramétrages, ...

SUR by ISD est une solution de maintenance informatique entièrement personnalisable et adaptable.

### SOLUTION SUR MESURE

SUR by ISD vous permet de choisir les services qui vous sont réellement nécessaires, le périmètre de ces services, et la tarification des interventions.

Pour des besoins ponctuels en assistance nous vous proposons un carnet d'heures d'intervention, décomptées par tranche de 15 minutes. Pour des besoins récurrents, nous vous proposons des forfaits à usage illimité.

Support  
Utilisateurs by ISD  
Réseaux

30 ans d'expérience en  
maintenance informatique

## NOS FORMULES DE TELEMANTENANCE ET INTERVENTION SUR SITE

4 formules de base vous permettent de bénéficier de toute notre expertise dans le domaine de la maintenance corrective et administrative, soit sous forme d'un carnet d'heures d'intervention, soit de façon illimitée.

Optionnellement, et selon vos besoins, vous pouvez également souscrire aux services de maintenance préventive et matérielle.

		Liberté	Flexibilité	Sérénité	Expert
Documentation	Dossier technique	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Maintenance Corrective	Serveur(s)	A la demande sur base d'un carnet d'heures d'intervention*	Illimité	Illimité	Illimité
	Poste(s) de travail	A la demande sur base d'un carnet d'heures d'intervention*	A la demande sur base d'un carnet d'heures d'intervention*	Illimité	-----
Maintenance Administrative	Petite(s) opération(s) d'exploitation	A la demande sur base d'un carnet d'heures d'intervention*	A la demande sur base d'un carnet d'heures d'intervention*	4 h comprises, puis carnet d'heures d'intervention	-----
Maintenance Préventive	Surveillance serveur	En option	En option	En option	-----
	Surveillance sauvegarde	En option	En option	En option	-----
	Test de restauration des services	En option	En option	En option	En option
	Journée(s) d'accompagnement planifiée(s)	En option	En option	En option	En option
Maintenance Matérielle « all inclusive »	Serveur	En option	En option	Inclus	En option
	Postes de travail	En option	En option	En option	En option

\* Frais kilométriques facturés en sus

## BENEFICES

### ✓ La réduction des coûts informatiques en entreprise

A niveau de qualité, de fiabilité et de performance équivalent, SUR by ISD vous permet de tirer profit de la mutualisation des moyens dont dispose Inforsud Diffusion.

### ✓ Une expertise de proximité

Les équipes d'Inforsud Diffusion sont formées et certifiées auprès de nos partenaires Microsoft, HP, Cisco, Sonicwall, Arcserve, Toshiba, Wortmann, ... Notre implantation géographique vous assure d'une intervention sur site dans les meilleurs délais.

### ✓ La simplification de votre rapport à l'informatique

SUR by ISD vous permet de consacrer votre temps à faire ce que vous savez faire de mieux : votre métier, et déléguer les aspects techniques à votre partenaire.

## A PROPOS D'INFORSUD DIFFUSION

Inforsud Diffusion, filiale à vocation régionale du Groupe Inforsud, est un intégrateur informatique de solutions Gestion et Réseaux qui conçoit, commercialise et opère ses services auprès des PME, ETI et collectivités d'Occitanie. L'entreprise offre un savoir-faire reconnu pour la mise en place, la maintenance sur site et à distance et l'hébergement du système informatique et des logiciels de ses clients.

Elle met en œuvre et assure le maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information de ses clients et les accompagne ainsi dans la mise en œuvre de leur transition numérique.

## INFORSUD DIFFUSION

Tél : 0 811 349 609

 @ISDiffusion

Site : [inforsud-diffusion.com](http://inforsud-diffusion.com)

 [company/inforsud-diffusion](https://www.linkedin.com/company/inforsud-diffusion)

Blog : [entrevousetnous.inforsud-diffusion.com](http://entrevousetnous.inforsud-diffusion.com)

 [facebook.com/InforsudDiffusion](https://www.facebook.com/InforsudDiffusion)

Email : [contact-diffusion@inforsud.com](mailto:contact-diffusion@inforsud.com)